

ALGEMENE VOORWAARDEN
van
S.G. Nederland B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") hebben de volgende woorden de hierna omschreven betekenis wanneer deze woorden met een hoofdletter zijn geschreven, behoudens indien en voor zover de context een andere betekenis vereist:

- a. **Opdrachtnemer**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid S.G. Nederland B.V., gevestigd te Veenendaal, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60625163.
- b. **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon (zijnde consument), de natuurlijke persoon (niet zijnde consument) die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel rechtspersoon in opdracht en/of op verzoek van wie Opdrachtnemer een prestatie verricht van welke aard dan ook, dan wel met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst, zoals hierna gedefinieerd, aangaat of met wie Opdrachtnemer in bespreking of onderhandeling is over het aangaan van een Overeenkomst.
- c. **Overeenkomst**: alle tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door Opdrachtnemer.
- d. **Het Bestek**: de beschrijving van het Werk, zoals hierna gedefinieerd, de daarbij behorende tekeningen en de voor het Werk geldende voorschriften en voorwaarden.
- e. **Het Werk**: het door Opdrachtnemer uit te voeren werk of de door Opdrachtnemer te verrichten levering of dienst.
- f. **Dag**: kalenderdag.
- g. **Werkdag**: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemene of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
- h. **Offerte**: de schriftelijke aanbieding.
- i. **Partijen**: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Behoudens voor zover schriftelijk door Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden de Voorwaarden voor alle Overeenkomsten en voor alle handelingen, prestaties, aanbiedingen en overige rechtshandelingen tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van enige algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De inschakeling van derden door Opdrachtnemer laat de toepasselijkheid van de Voorwaarden onverlet.
4. Indien de Voorwaarden door Opdrachtgever terzijde worden gesteld, door eigen algemene voorwaarden van toepassing te verklaren, zullen slechts die clausules die genoemde algemene voorwaarden van toepassing zijn welke niet strijdig zijn met de Voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Voorwaarden.
5. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en de Voorwaarden, gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.
6. Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken of regelingen, van de Overeenkomst of de Voorwaarden afwijkende bedingen waarbij Opdrachtnemer verplichtingen aangaat of instemt met een lagere prijs, gelden niet als tussen Partijen overeengekomen, zolang zij niet door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor van de in de Voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

1. Elke door Opdrachtnemer gedane aanbieding en/of uitgebrachte Offerte is één ondeelbaar geheel en is gedurende 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Een door Opdrachtnemer gedane aanbieding en/of uitgebrachte Offerte kan door Opdrachtnemer worden verlengd door een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, waarin ook de duur van de verlenging staat vermeld.
2. Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte Offertes geschieden volgens het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Bestek en/of de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde prijsaanvraag.
3. Een door Opdrachtnemer gedane aanbieding en/of uitgebrachte Offerte heeft uitsluitend betrekking op de diensten, en de omvang daarvan, zoals in de aanbieding en/of de Offerte is vermeld. In de aanbieding en/of Offerte is geen vergoeding voor meerwerk begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte Offertes zijn steeds geheel vrijblijvend.
5. De aanbieding en/of Offerte gaat, indien mogelijk, vergezeld van een exemplaar van de Voorwaarden.
6. Indien na een aanbieding en/of Offerte een Overeenkomst uitblijft, kunnen de kosten van de calculatie in rekening worden gebracht, indien Opdrachtgever voor het uitbrengen van de Offerte schriftelijk met deze calculatievergoeding heeft ingestemd.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de gedane aanbieding en/of uitgebrachte Offerte door Opdrachtgever, dan wel door geheel of gedeeltelijk uitvoering te geven aan het Werk.
2. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvoor betalen conform de dan bij Opdrachtnemer geldende tarieven.
3. Een aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever betreft de gehele aanbieding en/of Offerte als zodanig.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet eerder dan nadat deze schriftelijk door een niet-ondergeschikte zijn bevestigd.

Artikel 5 - Rechten en verplichtingen: Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal het Werk naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het Werk het eventuele daarop van toepassing zijnde Bestek in acht.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtnemer draag er zorg voor dat het Werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.

5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
7. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat aan de wettelijke verplichtingen, die verband houden met de afdracht van sociale premies en loonbelasting en die in verband staan met het aan hem opgedragen werk, stipt wordt voldaan.

Artikel 6 - Rechten en verplichtingen: Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening, bouwkundige informatie, een bestek en aanwezigheid van bekabeling en leidingen), waarbij Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door Opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over:
 - de voor het uitvoeren van het Werk benodigde gegevens, benodigde voorschriften en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld vergunningen, ontheffingen maar ook informatie over aanwezigheid van bekabeling en leidingen) en de overige voor het Werk te verschaffen gegevens;
 - het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het Werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens of zaken niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten – volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer – bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het Werk van Opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in lid 5. van dit artikel dient Opdrachtgever de ten gevolge van deze vertraging door Opdrachtnemer geleden schade en gemaakte kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
7. Indien de voortgang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk is, dient Opdrachtgever de daaruit voortvloeiende door Opdrachtnemer geleden schade en gemaakte kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
8. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door haar ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn verlangd, behoudens indien de gebreken voor Opdrachtnemer kenbaar waren en zij verzuimd heeft Opdrachtgever hierop te wijzen.
9. Opdrachtgever nodigt Opdrachtnemer uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden of de voortgang daarvan.
10. Opdrachtgever stelt bouwvoorzieningen waaronder steigervoorzieningen beschikbaar indien deze op of bij het bouwwerk aanwezig zijn. De bouw- en steigervoorzieningen moeten voldoen aan wettelijke voorschriften alsmede aan de door de Arbeidsinspectie gestelde c.q. te stellen veiligheidsvoorschriften.
11. Het personeel van Opdrachtnemer heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij het Werk.
12. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het Werk zodanig is dat daardoor de schade aan persoon, goed of milieu zoveel als mogelijk wordt beperkt.
13. Opdrachtgever stelt de voorzieningen beschikbaar voor het inzamelen van chemisch- en bouwafval indien deze op of bij het bouwwerk aanwezig zijn.
14. Opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op het Werk. Hij zorgt tevens voor de goede staat van te verwerken materialen en materieel dat door haar ter beschikking wordt gesteld.
15. De verplichtingen vermeld onder de voorafgaande leden geven Opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding tegenover Opdrachtnemer.

Artikel 7 - Prijzen

1. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van de loonsommen, berekend volgens de bij Opdrachtnemer geldende werkomstandigheden en arbeidstijden.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.
5. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van enige Overeenkomst een prijsverhoging intreedt (bijvoorbeeld door verhoging van belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten e.d.) is Opdrachtnemer gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
6. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de Offerte dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 - Meerwerk en wijzigingen in omvang van het werk

1. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht dan wel na het tot stand komen van de Overeenkomst met Opdrachtnemer, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) Overeenkomst moeten door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld, vóórdat Opdrachtnemer een aanvang met de uitvoering van de

Overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst nadat Opdrachtnemer deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Opdrachtnemer een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken, is Opdrachtnemer gerechtigd op deze grond de Overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Indien Opdrachtnemer de wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Opdrachtnemer te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst.
3. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat, zullen de door Opdrachtnemer opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Opdrachtnemer is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.
4. Indien de uitvoering van het Werk niet kan geschieden zonder onderbreking, dan wel op andere wijze wordt vertraagd, is Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij de onderbreking/vertraging aan Opdrachtnemer is te wijten.
5. Indien Opdrachtnemer meent dat er sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
6. Indien Opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling van Opdrachtnemer heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk en de daaraan verbonden kosten, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 9 - Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering

1. De termijn binnen welke het Werk moet worden opgeleverd wordt in de Overeenkomst uitgedrukt:
 - hetzij in een aantal werkbare werkdagen;
 - hetzij in een aantal werkdagen, -weken of -maanden;
 - hetzij door een bepaalde dag te noemen.
2. Indien een termijn is uitgedrukt in een aantal werkbare dagen, worden werkdagen, respectievelijk halve werkdagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door omstandigheden buiten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de werknemers of machines niet kan worden gewerkt.
3. Als de oplevering van het Werk zou moeten geschieden op een dag die geen Werkdag is, geldt de eerstvolgende Werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
4. De termijn binnen welke het Werk moet worden opgeleverd, kan door Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer worden verlengd, hetzij eigener beweging, hetzij op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtnemer. Indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door het, door of namens Opdrachtgever aanbrengen van bestekswijzigingen dan wel van wijzigingen in de uitvoering van het Werk, kan van Opdrachtnemer niet gevergd worden dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd en heeft hij recht op termijnsverlenging.

Artikel 10 - Opneming en goedkeuring

1. De opneming van het Werk geschiedt op schriftelijke tot Opdrachtgever gerichte aanvraag van Opdrachtnemer waarin deze mededeelt op welke dag het Werk naar zijn oordeel voltooid zal zijn.
2. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk en in de regel binnen acht dagen na de in het eerste lid bedoelde dag. De datum en het tijdstip van opneming worden aan Opdrachtnemer tijdig en zo mogelijk drie dagen tevoren schriftelijk medegedeeld.
3. Nadat het Werk is opgenomen wordt aan Opdrachtnemer binnen acht dagen medegedeeld of het Werk al dan niet is goedgekeurd, in het laatste geval met opgaaf van de gebreken die de redenen voor de onthouding van de goedkeuring zijn. Indien het Werk wordt goedgekeurd, wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Opdrachtnemer is verzonden.
4. Indien niet binnen 8 (zegge: acht) dagen na opneming middels een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer is meegegeeld of het Werk al dan niet is goedgekeurd, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
5. Kleine gebreken die gevoeglijk voor een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Opdrachtnemer is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

Artikel 11 - Oplevering

1. Wanneer Partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen wordt het Werk op deze datum opgeleverd. Wanneer Partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het Werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
3. Het Werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
 - a. Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer mededeelt;
 - b. Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht het Werk voltooid te achten. Indien Opdrachtgever niet binnen 8 (zegge: acht) dagen na dagtekening van een door Opdrachtnemer verzonden brief, schriftelijk de bezwaren tegen de voltooiing van het Werk kenbaar maakt, wordt het Werk geacht te zijn goedgekeurd;
 - c. Opdrachtgever het object waaraan het Werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 12 – Onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst en Overmacht

1. Indien tijdens de uitvoering van het Werk blijkt, dat dit ten gevolge van aan Opdrachtnemer niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, dan heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het Werk wel mogelijk is, behoudens wanneer de uitvoering wegens overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De

- uit het voorgaande voor Opdrachtnemer ontstane kosten of kosten van meerwerk worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien Opdrachtnemer schade lijdt, zal ook deze schade worden vergoed door Opdrachtgever.
2. In geval van blijvende overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
 3. In geval van tijdelijke overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten en de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan drie maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst kan verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever ter zake van het reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
 4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Opdrachtnemer bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
 5. Onder het in dit artikel genoemde begrip overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waaronder de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen, waardoor Opdrachtnemer niet in staat is (tijdelijk) haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen.

Artikel 13 – Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van Opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 8 (zegge: acht) dagen na factuur- of verzenddatum schriftelijk ter kennis van Opdrachtnemer worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen als vaststaand gegeven tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen worden aangemerkt. De eventuele door Opdrachtgever tijdig aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Ingeval op enig moment bij Opdrachtnemer gerede twijfel bestaat of kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever en/of in het geval Opdrachtgever niet correct of niet tijdig betaalt en hij door Opdrachtnemer tenminste éénmaal is aangemaand, is Opdrachtnemer gerechtigd, haar verplichtingen (verder) op te schorten, waaronder de verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. Opdrachtnemer is tevens te allen tijde gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting door Opdrachtgever te verlangen, ter hoogte van het bedrag dat Opdrachtnemer van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben, vermeerderd met eventuele wettelijke (handels)rente en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten (zoals hierna vermeld). Opdrachtnemer behoudt haar opschortingsrecht en haar recht op het verlangen van zekerheid ingevolge het bovenstaande tot het moment waarop het verschuldigde met inbegrip van rente en kosten is voldaan.
4. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig en/of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn voldaan, vanaf die dag een vertragsrente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
5. Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft voldaan, is Opdrachtgever verplichting aan Opdrachtnemer alle met de invordering van het verschuldigde bedrag of bedragen gemoeide kosten – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtigde – aan Opdrachtnemer te vergoeden, onverminderd de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het/de openstaande bedrag(en) met een minimum van € 500,- vermeerderd met verschotten. Indien Opdrachtnemer hogere kosten ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al meldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14 – Reclames/klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten tijdig, uiterlijk binnen 8 (zegge: acht) dagen na oplevering c.q. voltooiing van het Werk, schriftelijk, bij Opdrachtnemer worden ingediend.
2. Niet zichtbare gebreken aan het opgeleverde Werk moeten tijdig, uiterlijk binnen drie dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zes maanden na oplevering c.q. voltooiing van het Werk, schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend.
3. De ingebrekestelling aangaande de in lid 1 genoemde klachten en/of de in lid 2 genoemde niet zichtbare gebreken, dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
4. Niet tijdig indienen van klachten dan wel niet tijdig melden van gebreken, leidt tot verval van alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
5. Klachten betreffende de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geven Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer op te schorten.
6. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden ontslaan Opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden. Het niet nakomen van voldoende onderhoud, na oplevering, kan leiden tot verval van alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemer heeft het recht om binnen vier weken na indiening van een klacht, de betreffende klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. Opdrachtgever verleent alsdan zijn medewerking.
8. Indien Opdrachtnemer een klacht gegrond acht, is Opdrachtnemer gerechtigd de betreffende Overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

9. Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Opdrachtnemer de Overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 en 2 schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 (zegge: twaalf) maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 (zegge: twaalf) maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van Opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij:
 - a. sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer; of
 - b. de aansprakelijkheid is verzekerd op grond van een aansprakelijkheidsverzekering.
2. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in het voorgaande lid op Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welke hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de in artikel 14 lid 1 sub b genoemde verzekering dekking biedt, met een maximum tot het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is geleden. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
3. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
4. Zodra materialen en gereedschappen – benodigd voor de uitvoering van het Werk – ter plaatse van het Werk zijn aangevoerd, draagt Opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, betreffende voornoemde materialen en gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever aan te tonen, dat één en ander het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
5. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor 'factuurbedrag' te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Opdrachtnemer uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken gevolgen zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer en Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 16 – Annulering, opschorting en ontbinding

1. Annulering door Opdrachtgever van een gegeven opdracht is slechts mogelijk na schriftelijke instemming door Opdrachtnemer. Wanneer Opdrachtnemer instemt met de annulering is Opdrachtgever een vergoeding van minimaal 15% van de aanneemsom aan Opdrachtnemer verschuldigd. Voorts is Opdrachtgever gehouden alle reeds door Opdrachtnemer gemaakte kosten en/of reeds uitgevoerde (voorbereidings)werkzaamheden aan Opdrachtnemer te vergoeden.
2. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd – onverminderd alle overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer is nagekomen.
3. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer de uitvoering van werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit Opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.
4. Opdrachtnemer heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden, te ontbinden indien:
 - sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 12 van de Voorwaarden;
 - aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland worden verplaatst;
 - er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever;
 - Opdrachtgever zijn bedrijf aan derden overdraagt.

Artikel 17 – Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is Opdrachtnemer toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Opdrachtnemer worden overgedragen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten/verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derden over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 18 – Wijzigingen en aanvullingen

Opdrachtnemer is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) welke tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard of van de overeenkomsten welke daaruit het uitvloeisel mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van Opdrachtnemer is gelegen en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.